



KEY FREE. BE FREE



ASSA ABLOY

# SOLUCIÓN DE SEGURIDAD INTELIGENTE

## MANUAL DEL USUARIO



Aplicación Móvil



Control remote



Lector de huella dactilar



Teclado

ASSA ABLOY, the global leader  
in door opening solutions

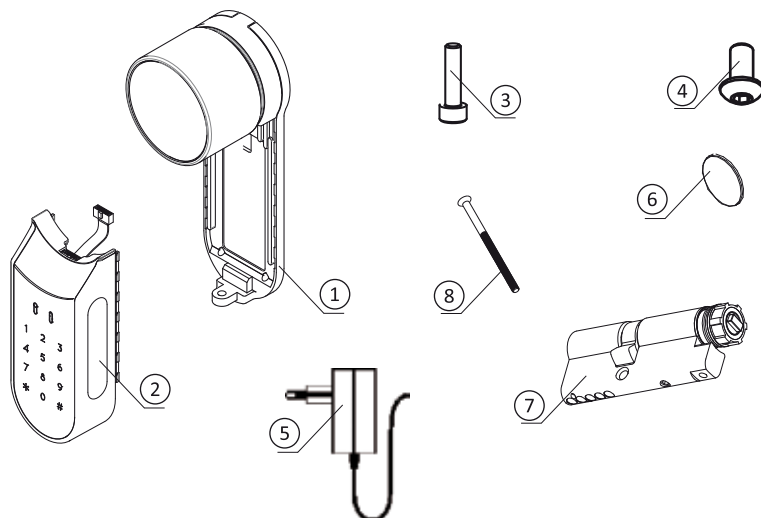
# Índice de contenidos

<b>1. Instalación del cilindro</b>	<b>4</b>
1.1 Contenido de la caja	4
1.2 Herramientas requeridas	4
1.3 Previo a la instalación	5
1.4 Instalación del cilindro y la unidad	5
1.5 Fijación del imán	6
1.6 Montaje del Cilindro en la unidad (opcional)	6
<b>2. Descripción de ENTR™</b>	<b>8</b>
2.1 Descripción de ENTR™	8
2.2 Indicaciones	8
2.3 Interruptor ON/OFF	9
2.3.1 Encender [ON] el ENTR™	9
2.3.2 Apagar [OFF] el ENTR™	9
2.3.3 Indicación de batería baja	9
2.4 Poniendo en funcionamiento la unidad ENTR™	9
2.5 Código PIN predeterminado	9
<b>3. Funcionamiento</b>	<b>10</b>
3.1 Cambiar el código PIN	10
3.2 Configuración de la puerta	11
3.3 Dar de alta el mando a distancia	14
3.4 Dar de baja el mando a distancia	15
3.5 Configurar la señal sonora	16
3.6 Configurar el modo de cierre	16
3.7 Accionado mediante pomo mecánico	17
3.8 Accionado mediante deslizamiento lateral	17
<b>4. Teclado táctil</b>	<b>18</b>
4.1 Instalación del teclado táctil	18
4.2 Cambio de pilas	18
4.2.1 Indicación de batería baja	18
<b>5. Funcionamiento del teclado táctil</b>	<b>19</b>
5.1 Funcionamiento	19
5.2 Sincronización del teclado táctil	19

5.3	Código PIN maestro del teclado táctil .....	20
5.4	Modo menú .....	20
5.5	Agregar código personal de usuario .....	20
5.6	Apertura de puerta .....	20
5.7	Bloquear la puerta .....	20
5.8	Borrar código personal de usuario .....	21
5.9	Borrar todos los códigos personales de usuario .....	21
5.10	Reseteado de fábrica .....	21
<b>6.</b>	<b>Lector mural biométrico .....</b>	<b>22</b>
6.1	Montar el lector biométrico .....	22
6.2	Cambio de pilas .....	22
6.3	Configuración inicial .....	23
6.4	Sincronizar el lector biométrico .....	23
6.5	Desbloquear la puerta .....	25
6.6	Bloquear la puerta .....	25
6.7	Indicación de batería baja .....	25
6.8	Configurar menú .....	26
6.9	Añadir usuario .....	26
6.10	Eliminar usuario .....	27
6.11	Eliminar todos los usuarios .....	27
6.12	Configuración predeterminada de fábrica .....	27
<b>7.</b>	<b>Aplicación para Smartphone .....</b>	<b>28</b>
7.1	Instalación de la Aplicación .....	28
7.2	Sincronizar un Smartphone .....	28
<b>8.</b>	<b>Cambio de pila del mando a distancia .....</b>	<b>29</b>
8.1	Extracción de la pila .....	29
8.2	Inserción de la pila .....	30
<b>9.</b>	<b>Solución de problemas .....</b>	<b>31</b>
9.1	Limitaciones e influencias externas .....	31
9.2	Casos .....	31
<b>10.</b>	<b>Modo de ahorro de energía .....</b>	<b>35</b>
<b>11.</b>	<b>Garantía General Limitada .....</b>	<b>36</b>

## 1. Cilindro Instalación

### 1.1 Contenido de la caja



1 Placa base y pomo

2 Unidad eléctrica

3 Tornillo de fijación del cilindro

4 Tornillo de la base

5 Cargador de la batería

6 Imán

7 Cilindro

8 Tornillo M5

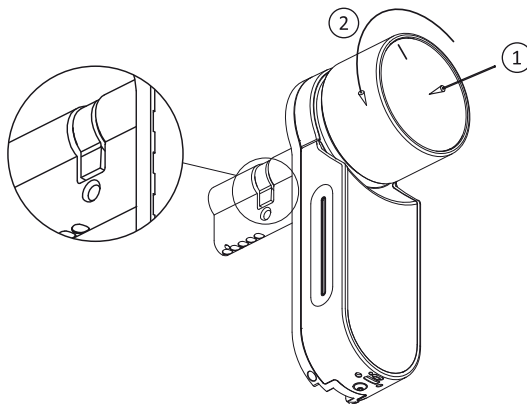
### 1.2 Herramientas requeridas

- Llave Allen 2 mm
- Llave Allen 3 mm

### 1.3 Previo a la instalación

**!** **Advertencia:** No intente operar la unidad hasta que esté montada en la puerta.

- Mantener presionado el pomo (1) y girarlo un poco (2) hasta que la leva del cilindro ya no sobresalga por el costado del cuerpo del cilindro (ver imagen).



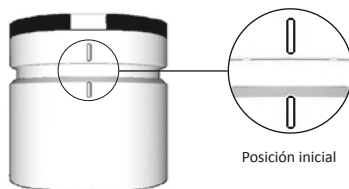
### 1.4 Instalación del cilindro y la unidad

- Introducir el cilindro (con la placa base y el picaporte) desde la parte interior de la puerta.
- Una vez que el cilindro está correctamente alineado en la puerta, asegurarlo utilizando un tornillo M5. No apriete demasiado el tornillo o utilice herramientas eléctricas.

**Nota:** No utilice un martillo (o forzar) sobre el cilindro o el pomo al introducirlo en la puerta.

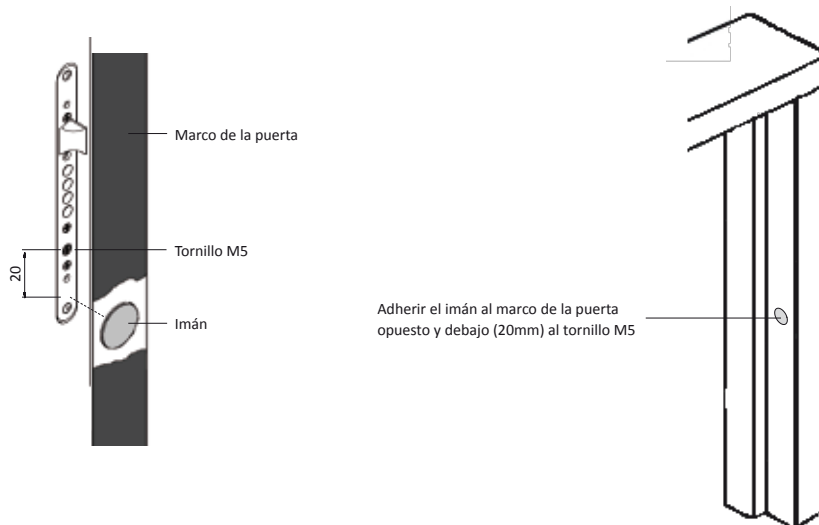
- Girar el pomo nuevamente hacia la posición inicial. La marca del pomo quedará apuntando hacia arriba.

**Nota:** El pomo saltará una vez que vuelva a la posición inicial.



## 1.5 Fijación del imán

- Adherir el imán al marco de la puerta que queda enfrente y por debajo (20mm) del tornillo de fijación del cilindro (Tornillo M5).
- Utilizar el adhesivo doble cara proporcionado.

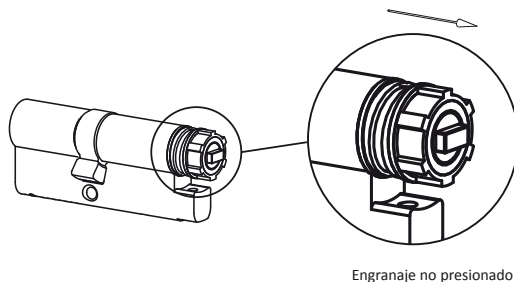


## 1.6 Montaje del Cilindro en la unidad (opcional)

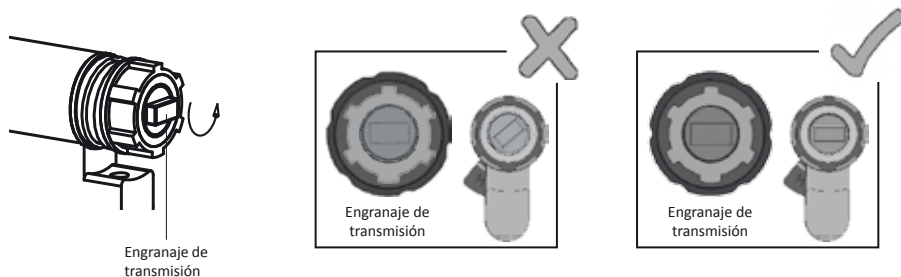
**Nota:** Siga estas instrucciones solo si el cilindro está desmontado.

- Introducir la llave en la parte externa del cilindro y girarla una vuelta completa.
- Extraer la llave.

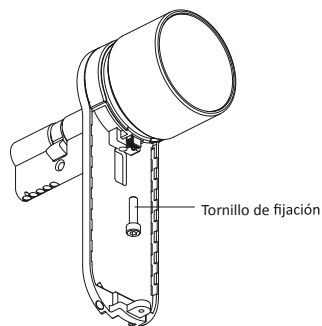
**Nota:** Verificar que el engranaje no está presionado.



- Verificar que el pomo está en la posición inicial. Las marcas del pomo están apuntando hacia arriba (ver página 5).
- Verificar que el rectángulo que sobresale (cilindro) se encuentre en la misma dirección que la perforación del rectángulo del pomo. Si es necesario, gire el rectángulo que sobresale (cilindro) hasta que se encuentre en la misma dirección (ver imagen).

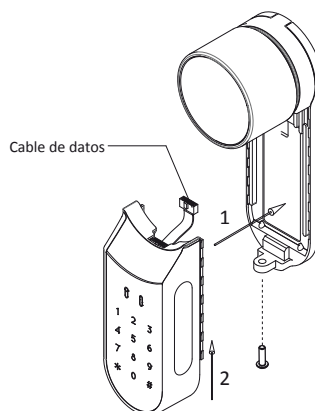


- Montar el cilindro en la unidad de la puerta (placa base y pomo).
- Ajustar el tornillo de fijación en el cilindro.



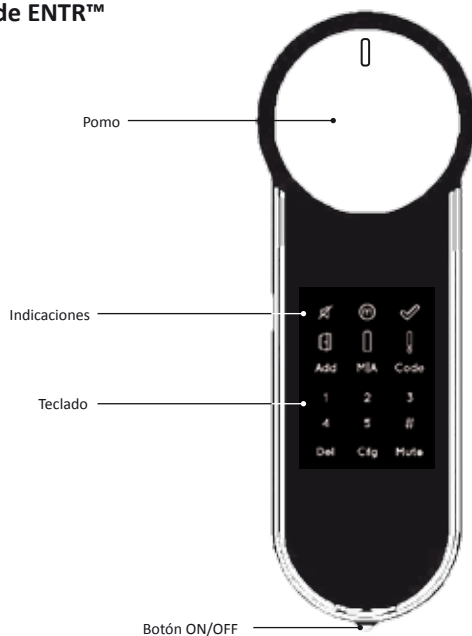
**Nota:** Verificar que el cilindro y el pomo estén insertados. Presionar el pomo e intentar girarlo. Si no se puede presionar o girar el pomo, desmontar el cilindro y volver a ajustar el rectángulo que sobresale en el cilindro.

- Conectar el enchufe del cable de datos.
- Montar la unidad eléctrica como se indica.
- Ajustar el tornillo de la base de la unidad eléctrica.

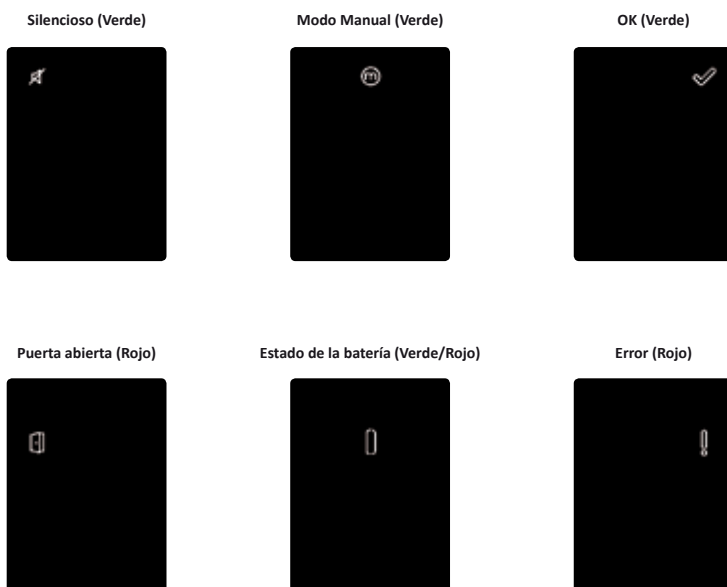


## 2. Descripción de ENTR™

### 2.1 Descripción de ENTR™



### 2.2 Indicaciones





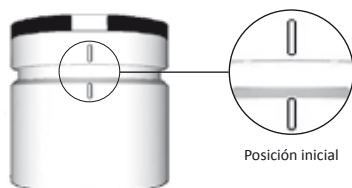
## 2.3 Interruptor ON/OFF

- Encender o apagar la cerradura ENTR™.

### 2.3.1 Encender [ON] el ENTR™

Antes de encender el ENTR™, verificar que la puerta está cerrada.

- Encender el ENTR™ [ON]. Asegúrese de que el pomo está en la posición inicial (ver ilustración).



- Los botones numéricos y de función parpadean una vez.
- Se emite un pitido y la indicación de error parpadea una vez.
- ENTR™ entrará en modo de funcionamiento.

#### Nota:

- Una vez encendido [ON] ENTR™, no lo toque hasta que se detenga el pitido.
- Una vez encendido [ON] ENTR™, la puerta se cierra pero no se bloquea.

### 2.3.2 Apagar [OFF] el ENTR™

Mover el interruptor a la posición de apagado [OFF].

### 2.3.3 Indicación de batería baja

La señal de aviso parpadea rápidamente y se emite un largo pitido en cada acción de bloqueo/ desbloqueo.

## 2.4 Poniendo en funcionamiento la unidad ENTR™

Inicialice la unidad tocando la pantalla con la palma de la mano o los dedos durante 3 segundos.

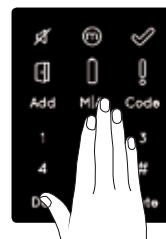
- Los botones de programación y la indicación del estado de la batería se iluminarán durante 15 segundos, esperando la acción del usuario.
- Tras un periodo de 15 segundos de inactividad, ENTR™ entra en reposo.

## 2.5 Código Pin predeterminado

La unidad viene de fábrica con el código PIN predeterminado: 1 2 3 4 5 #

#### Nota:

- Se debe cambiar el código PIN predeterminado antes de comenzar con el proceso de configuración.
- El código PIN puede tener entre 4 y 10 dígitos, cada uno de ellos de un valor entre 1 y 5.
- Solo se funcionarán las funciones [Code] y [Mute] mientras no se cambie el código PIN predeterminado.



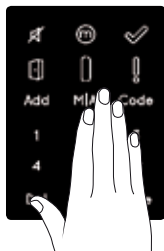
## 3. Funcionamiento

### 3.1 Cambiar el código PIN

**!** **Advertencia:** No intente operar la unidad hasta que esté montada en la puerta.

1 → 2 → 3 → 4

Toque la pantalla con la palma de la mano o los dedos durante 3 segundos para activarla



Pulse **[Code]**  
Botones numéricos se iluminarán



Teclee **[Código PIN predeterminado]**  
(1 2 3 4 5) → **[#]**

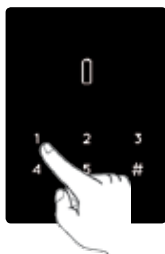


La indicación **[OK]** parpadea una vez  
Se emite 1 pitido largo  
Los botones numéricos se apagan



5 → 6 → 7

Botones numéricos iluminados  
Ingresar **[Nuevo código PIN]**  
(4-10 dígitos) → **[#]**  
Por ejemplo: 1231234#



La indicación **[OK]** parpadea una vez  
Se emite 1 pitido largo  
Los botones numéricos se apagan



Botones numéricos iluminados vuelva a introducir **[Nuevo código PIN]** → **[#]**  
Por ejemplo: 1231234#



#### Los códigos PIN coinciden

Se ilumina la indicación **[OK]** iluminada.  
Se emiten 2 pitidos breves.  
**Queda establecido el código PIN**



#### Los códigos PIN no coinciden

Se ilumina la Indicación **[Error]** iluminada  
Se emiten 2 pitidos largos durante 1 segundo  
ENTR™ pasa al modo menú  
Inicie el proceso desde el paso 1




## 3.2 Configuración de la puerta

El proceso de configuración de la puerta determinará las características de la cerradura y de la puerta. Este proceso se realiza una vez que se completa el proceso de instalación de la unidad. Requiere unos 15-20 segundos para completarse.

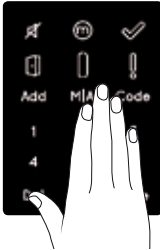
**1**

**Nota:** Verificar que la puerta esté cerrada antes de cualquier proceso de configuración



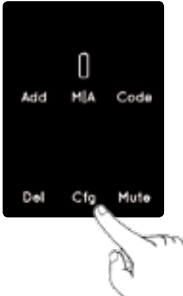
**2**

Toque la pantalla con la palma de la mano o los dedos durante 3 segundos para activarla



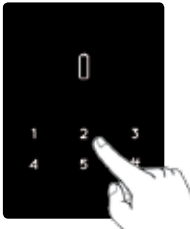
**3**

Pulse [Cfg]




**4**

Botones numéricos iluminados  
Teclee [Código PIN] → [#]  
Se emite 1 pitido largo



**5**

Los botones numéricos parpadean  
Pulse [1] o [3] para configurar el lado del cilindro (ver ilustración)  
Pulse [1] para la unidad izquierda  
Pulse [3] para la unidad derecha



**ENTR™ en el lado izquierdo de la puerta**

**Pulsar [1]**



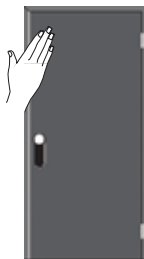
**ENTR™ del lado derecho de la puerta**

**Pulsar [3]**



6

**Mantener la puerta cerrada para evitar que se abra.** La unidad llevará a cabo el proceso de configuración. Requiere unos 15-20 segundos para completarse



### Configuración OK

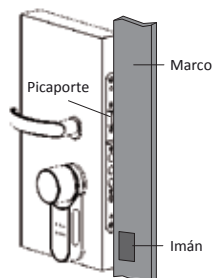
La indicación **[Manual]** se ilumina.  
La indicación **[Cfg]** parpadea  
**Nota:** Si el proceso de configuración falla diríjase a la solución de problemas #1



7

Abra la puerta mediante la manilla y posicione el picaporte lo más cerca posible del marco.

**Nota:** No cierre la puerta

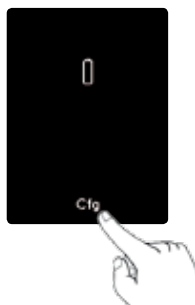


8

**Pulse [Cfg]**  
La cerradura terminará de configurarse

### Configuración OK

La indicación **[OK]** parpadea una vez y se emiten dos pitidos.



## Solución de problemas #1

### La configuración ha fallado

1. Retire la llave mecánica del cilindro
2. Compruebe que la puerta se ha mantenido en la posición adecuada durante el proceso de configuración de acuerdo a lo que se indica en las instrucciones

### La configuración ha fallado

Se ilumina la indicación [Error]

Se emiten 3 pitidos breves

[Diríjase a la solución de problemas #2](#)

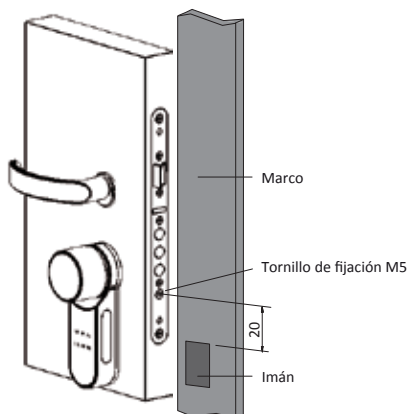
Inicie el proceso desde el paso 1



### Solución de problemas #2

#### La configuración del imán ha fallado

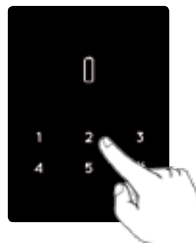
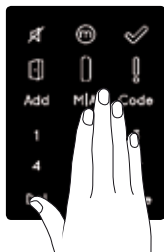
1. ENTR puede seguir funcionando con el modo manual
2. Retire cualquier otro imán que pueda haber en la puerta
3. Coloque el imán siguiendo las instrucciones
4. Consulte al instalador o llame al servicio técnico



**Nota:** El punto más alto del imán debe estar aproximadamente a 20mm por debajo del tornillo de fijación M5 (ver dibujo).

### 3.3 Dar de alta el mando a distancia

- 1** Toque la pantalla con la palma de la mano o los dedos durante 3 segundos para activarla
- 2** Pulse [Add]
- 3** Botones numéricos iluminados  
Teclee [Código PIN] ➡ [✓]  
Botones numéricos parpadeando
- 4** Pulse [1] para añadir el mando a distancia  
La indicación [OK] parpadea durante 15 Seg. esperando el mando a distancia



- 5** Pulse el botón del mando a distancia



**Sincronización OK**  
La indicación [OK] parpadea una vez  
Se emiten 2 breves pitidos  
**Mando a distancia añadido**



**Sincronización incorrecta**  
La indicación [OK] parpadea durante 15 segundos  
No se emite ningún pitido  
Iniciar el proceso desde el paso 1

#### Notas:

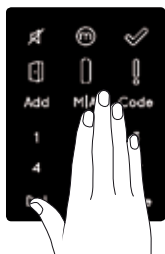
- Para añadir más mandos a distancia, repetir este procedimiento.
- Cada mando se puede dar de alta en una sola unidad.
- Es posible añadir hasta 20 mandos a distancia.
- Solo un distribuidor autorizado puede resetear un mando que haya sido dado de alta.

### 3.4 Dar de baja el mando a distancia

Este proceso borrará todos los mandos a distancia vinculados a la unidad.



**1**  
Toque la pantalla con la palma de la mano o dedos durante 3 segundos para activarla



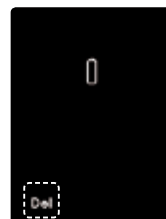
**2**  
Pulse **[Del]**  
Botones numéricos iluminados



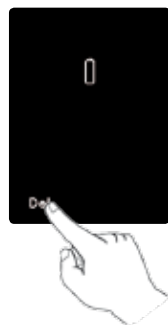
**3**  
Teclee **[Código Pin]** ➡ **[#]**  
Se emite 1 pitido largo



**4**  
**[Del]** parpadea durante 30 seg.



**5**  
Pulse **[Del]** para confirmar



#### Eliminación lograda

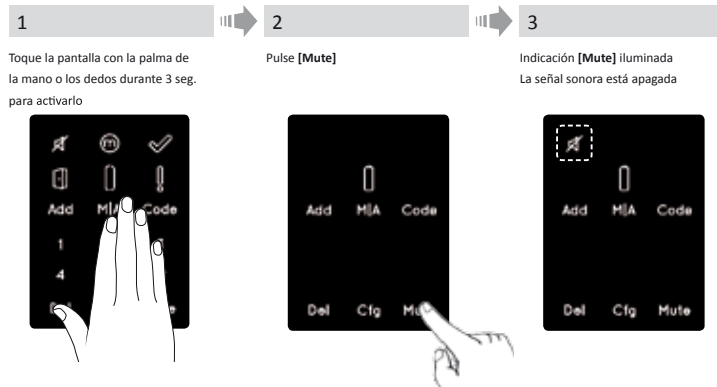
La indicación **[OK]** parpadea una vez  
Se emiten 2 pitidos largos  
Botones numéricos se apagan



**Nota:** El teclado táctil y el Smartphone vinculados a la unidad de puerta ENTR™ no se borrarán.

### 3.5 Configurar la señal sonora

Encendiendo **[ON]** y apagando **[OFF]** la señal sonora.

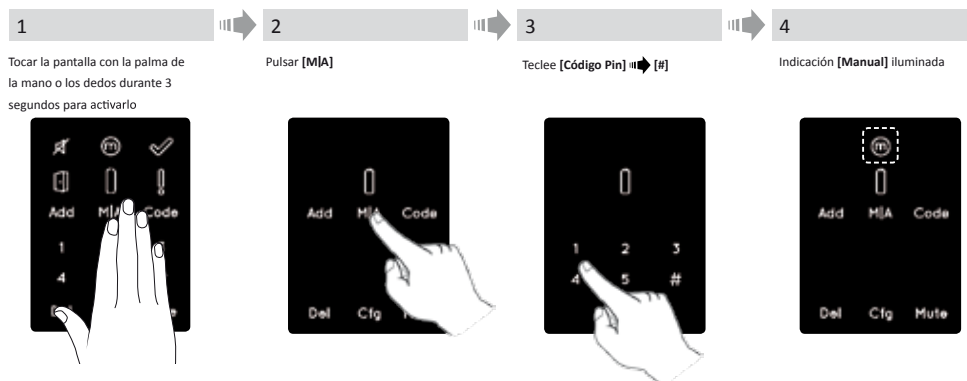


#### Notas:

- Al apagar **[OFF]** la señal sonora se silenciarán los sonidos de bloqueo y desbloqueo y la señal de peligro de puerta abierta. No silenciará los sonidos del teclado táctil, dispositivo y batería baja.
- Siga el mismo procedimiento para encender el sonido **[ON]**

### 3.6 Configurar el modo de cierre

Cambiar el modo de cierre **Automático** a **Manual**



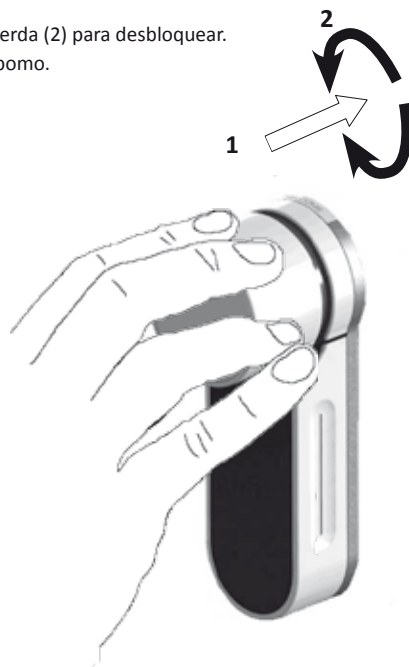
#### Notas:

- Al configurar el cierre ENTR™ a **[Manual]** se desactivará el cierre automático.
- Siga el mismo procedimiento para configurar el cierre ENTR™ a **[Automático]**



### 3.7 Accionado mediante pomo mecánico

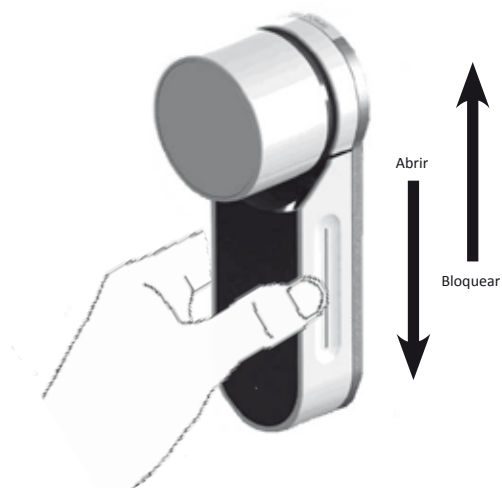
Presione el pomo (1) y gírelo hacia la derecha o hacia la izquierda (2) para desbloquear. Se emite un sonido de pitido durante el funcionamiento del pomo.



### 3.8 Accionado mediante deslizamiento lateral

Deslice sus dedos sobre los laterales de la unidad de puerta ENTR™:

- Para abrir deslice los dedos hacia abajo en las ranuras en ambos lados.
- Para bloquear deslice los dedos hacia arriba en las ranuras en ambos lados.

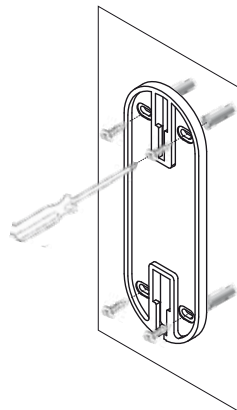


## 4. Teclado táctil

### 4.1 Instalación del teclado táctil

Antes de empezar, seleccione la ubicación donde se montará el Touchpad Reader.

- Colocar la placa de base del Touchpad Reader en la pared.
- Utilizar 4 tornillos o estoques o cinta adhesiva de doble cara.



### 4.2 Cambio de pila

1. Suelte el tornillo de la tapa y abrala
2. Introducir las pilas (2xAA) de acuerdo con los signos "+" "-"
3. Cerrar la tapa y apretar el tornillo

#### Notas:

- Tras introducir las pilas, el teclado táctil se encenderá de manera automática
- Se emitirá un pitido breve y la indicación **[OK]** en verde se iluminará durante 2 seg.

**Importante:** No toque el teclado táctil durante el procedimiento de autotest hasta que las luces se apaguen.

#### 4.2.1 Indicación de batería baja

La señal de aviso roja parpadea rápidamente y se emite un largo pitido en cada acción de bloqueo/desbloqueo.



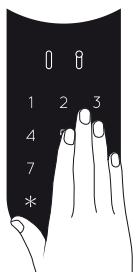
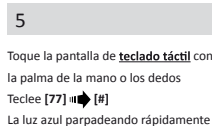
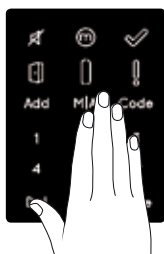
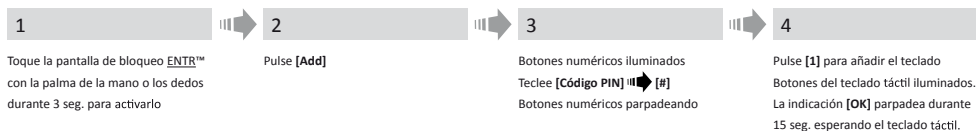
## 5. Funcionamiento del teclado táctil

### 5.1 Funcionamiento

Para ENCENDER el Touchpad Reader, presione [#] durante 5 seg. el teclado realizará un autotest seguida por una serie de pitidos. La luz parpadea en Verde, Rojo, Azul.

### 5.2 Sincronización del teclado táctil

Este procedimiento se realiza mediante la unidad de puerta ENTR™ Ver también el procedimiento de sincronización del mando a distancia.



#### Sincronización OK

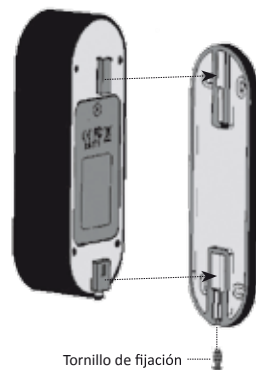
La indicación **[OK]** parpadea una vez  
Se emiten 2 pitidos breves  
**Teclado táctil añadido**



#### Sincronización falló

La indicación **[OK]** parpadea durante 15 seg  
No se emite ningún pitido.  
El teclado numérico: la luz verde se ilumina y se emiten dos pitidos.  
**Inicie el proceso desde el paso 1**

- Fije el teclado táctil sobre la placa de base
- Apriete el tornillo de fijación



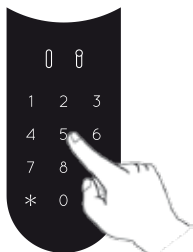
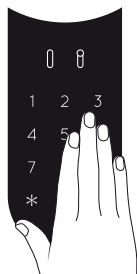
### 5.3 Código PIN maestro del teclado táctil



1  
Toque la pantalla con la palma de la mano o los dedos durante 3 segundos para activarlo  
Pulsar [11] ➡ [#]

2  
Introduzca [Nuevo código PIN maestro] (4-10 dígitos) ➡ [#]  
Por ejemplo: 1231234#

3  
Vuelva a introducir:  
[Nuevo código PIN maestro] ➡ [#]



#### Código PIN maestro añadido

Luz [OK] verde iluminada durante 1 seg.  
Se emiten 2 pitidos breves

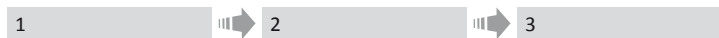
#### Código PIN maestro no añadido

Luz [Error] roja iluminada durante 1 seg.  
Se emite 1 pitido breve

### 5.4 Modo menú

Entrar al modo menú: Pulsar [\*] ➡ [Código PIN maestro] ➡ [#]

### 5.5 Agregar código de usuario personal (hasta 20 códigos diferentes)



1  
Toque la pantalla del teclado táctil con la palma de la mano o los dedos durante 3 segundos para activarlo  
Pulse [\*] ➡ [Código PIN maestro] ➡ [#]  
Pulse [11] ➡ [#]

2  
Pulse [Código PIN personal] (4-10 dígito) ➡ [#]  
Por ejemplo: 1231234#

3  
Volver a introducir:  
[Código PIN personal] ➡ [#]

#### Código PIN añadido

Luz [OK] verde iluminada durante 1 seg.  
Se emiten 2 pitidos breves

#### Código PIN no añadido

Luz [Error] roja iluminada durante 1 seg.  
Se emite 1 pitido breve

### 5.6 Apertura de puerta



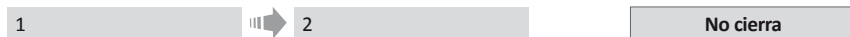
1  
Toque la pantalla del teclado táctil con la palma de la mano o los dedos

2  
Pulse [Código PIN personal] ➡ [#]

#### No abre

Luz [Error] roja iluminada durante 1 seg.  
Se emite 1 pitido breve

### 5.7 Bloquear la puerta



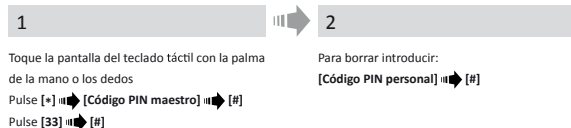
1  
Tocar la pantalla de teclado táctil con la palma de la mano o los dedos

2  
Pulse [1] ➡ [#]

#### No cierra

Luz [Error] roja iluminada durante 1 seg.  
Se emite 1 pitido breve

## 5.8 Borrar código personal de usuario



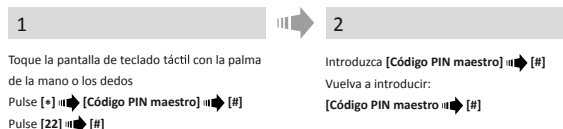
### Códigos personales borrados

Luz [OK] verde iluminada durante 1 seg.  
Se emiten 2 pitidos breves

### Códigos personales no borrados

Luz [Error] roja iluminada durante 1 seg.  
Se emite 1 pitido breve

## 5.9 Borrar todos los códigos personales de usuario



### Códigos PIN personales

Luz [OK] verde iluminada durante 1 seg.  
Se emiten 2 pitidos breves

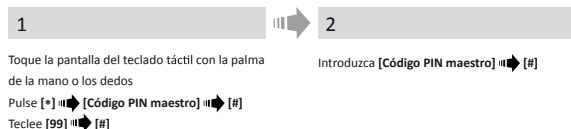
**Nota:** El código PIN maestro no puede ser borrado

### Códigos PIN personales no borrados

Luz [Error] roja iluminada durante 1 seg.  
Se emite 1 pitido breve

## 5.10 Reseteado de fábrica

La acción de reseteado borrará todos los códigos PIN (maestro y personal) y desvinculará el teclado táctil de su unidad ENTR™.



### Códigos PIN maestro y personales borrados

Luz [OK] verde iluminada durante 1 seg.  
Se emiten 2 pitidos breves

El dispositivo realiza de nuevo el autotest y reseteado de fábrica

### Códigos PIN maestro y personales no borrados

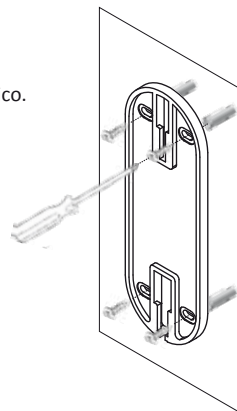
Luz [Error] roja iluminada durante 1 seg.  
Se emite 1 pitido breve

## 6. Lector mural biométrico

### 6.1 Montar el lector biométrico

Antes de comenzar, seleccione la ubicación donde se montará el lector biométrico.

- Coloque la placa base en la pared
- Utilice 4 tornillos y estoques o cinta adhesiva de doble cara



### 6.2 Cambio de pilas

1. Suelte el tornillo de la tapa y ábrala
2. Introduzca las pilas (2xAA) de acuerdo con los signos "+" y "-"

La luz [LED] verde se ilumina durante 2 seg

3. Cierre la tapa y vuelva a atornillarla

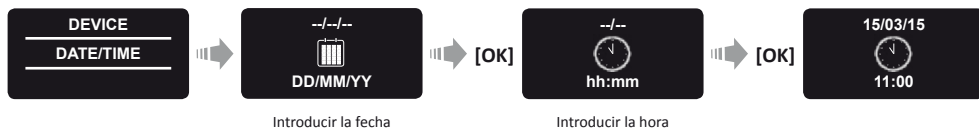


### 6.3 Configuración inicial

1. Presione [#] durante 3 segundos. El lector se calibrará automáticamente seguido de una serie de pitidos y parpadeo de luces. Al finalizar la calibración, la pantalla mostrará lo siguiente:

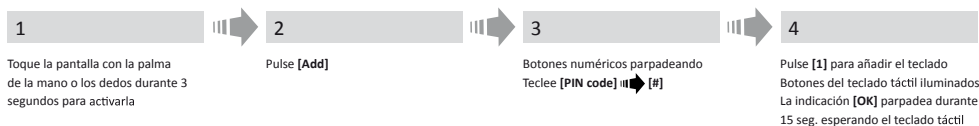


2. Configurar fecha y hora.



### 6.4 Sincronizar el lector biométrico

Este procedimiento se realiza mediante la unidad de puerta ENTR™. Ver también Sincronizar Procedimiento del teclado numérico.



#### 5

Toque la pantalla del lector biométrico, se emitirán 2 cortos pitidos. Presione [OK] para ACEPTAR o [\*] para cancelar



#### Sincronización OK

La indicación [OK] parpadea una vez. Se emiten 2 pitidos breves  
Lector biométricos añadido



#### Fallo de sincronización

Se emite 1 pitido largo  
Luz [LED] roja iluminada durante 2 seg



**Nota:** Al final del proceso de sincronización, se emitirá una corta advertencia.

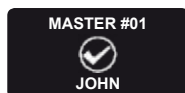


Configurar un usuario maestro requiere tanto de la huella dactilar como de código numérico. Es posible añadir hasta dos usuarios maestro.

**Nota:** En cualquier etapa, presionar y mantener presionada la tecla [\*] para moverse al estado en espera

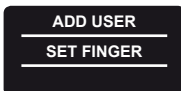
### 6. Añadir Maestro

Introducir [Nombre Maestro] → [OK]



### 7. Configurar huella

La luz azul se enciende



Presionar [OK]

La luz verde parpadea



Arrastrar el primer dedo varias veces sobre el lector hasta que se emitan 2 pitidos de confirmación



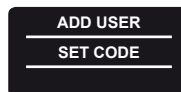
La luz verde parpadea



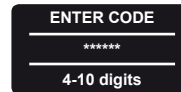
Arrastrar el segundo dedo varias veces sobre el lector hasta que se emitan 2 pitidos de confirmación



### 8. Configurar código PIN



Presionar [OK]



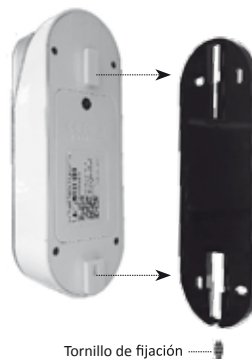
Introducir [Código PIN] (4 a 10 dígitos)



Introducir nuevamente [Código PIN] (4 a 10 dígitos)



- Colgar el lector sobre la placa base.
- Ajustar con el tornillo de fijación.





## 6.5 Desbloquear la puerta

### OPCIÓN 1:

Colocar el dedo sobre el lector de huellas dactilares Se emitirá un pitido corto y se encenderá una luz blanca. Arrastrar el dedo sobre el lector de huellas dactilares

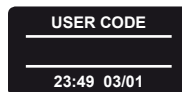
**Huella dactilar autorizada:** Luz LED azul parpadea y envía señal para desbloqueo.

**Huella dactilar no autorizada:** La luz roja está ENCENDIDA. El dispositivo cambia a modo de reposo.



### OPCIÓN 2:

Tocar el Lector de Huellas Dactilares. La pantalla muestra el código de usuario Ingresar su código ➡ [OK]



**Nota:** En caso de que ENTR™ no haya conseguido desbloquear la puerta, aparecerá un mensaje de error de desbloqueo en la pantalla.

## 6.6 Bloquear la puerta

Presionar el lector de Huellas Dactilares

Presionar [#] ➡ [1]

## 6.7 Indicación de batería baja

La señal de advertencia parpadea

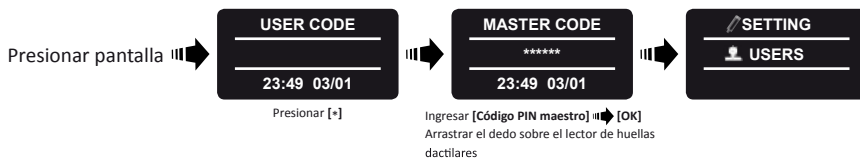
**Indicación de batería baja de Lector de Huellas Dactilares.** La luz roja se ilumina por primera vez después de encenderse  
Se emiten 2 pitidos largos



**Indicación de batería baja de la Unidad de Puerta**  
**Batería baja:** La luz roja se ilumina por primera vez después de encenderse  
**Batería extremadamente baja:** La luz roja se ilumina por primera vez después de encenderse. Se emiten 2 pitidos largos



## 6.8 Configurar menú

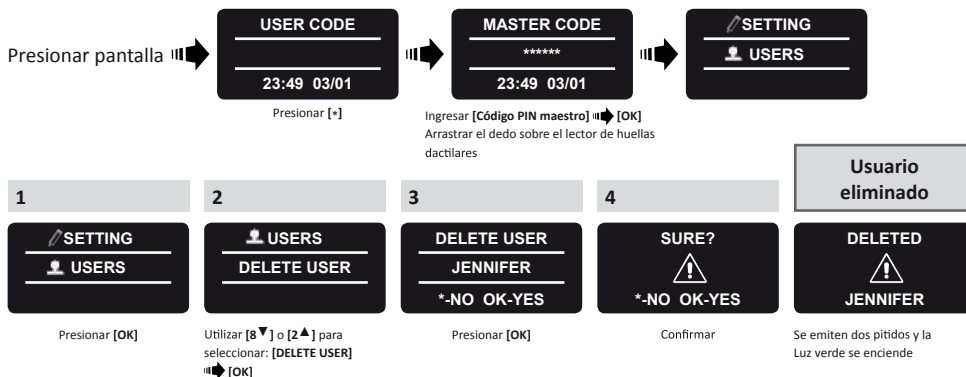


## 6.9 Añadir usuario

La unidad permite añadir hasta 20 usuarios. Para cada usuario, dos huellas dactilares diferentes y un código PIN. Utilizar un nombre de usuario diferente para cada usuario.

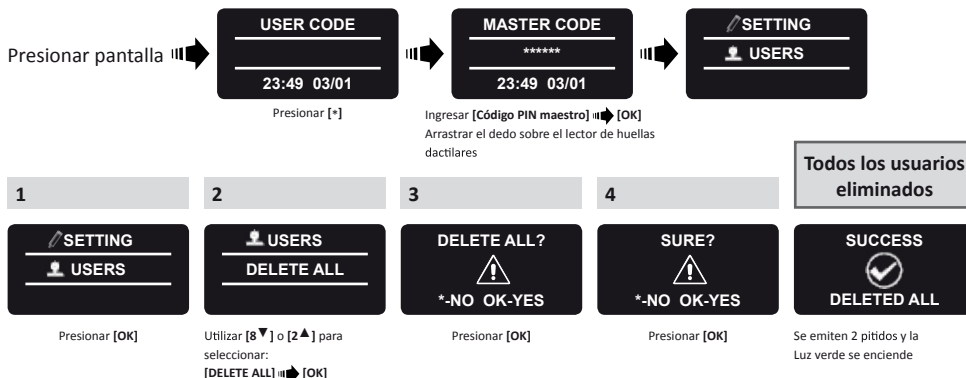
<p>1</p> <p>Presionar [OK]</p>	<p>2</p> <p>Presionar [OK]</p>	<p>3</p> <p>Seleccionar [OK] para añadir al segundo usuario Maestro o [*] para añadir un usuario. <b>Nota:</b> Esta pantalla no aparecerá si se definen dos Usuarios Maestro.</p>	<p>4</p> <p>Introducir [Nombre de Usuario] → [OK]</p>	
		<p>Nombre de usuario agregado</p> <p>Nombre de usuario agregado Mismo</p>	<p>Nombre de usuario existente</p> <p>Nombre de usuario. Seleccionar un nombre de usuario diferente</p>	
<p>5</p> <p>Presionar [OK]</p>	<p>6</p> <p>Arrastrar el 1er dedo varias veces sobre el lector hasta que se emitan 2 pitidos de confirmación</p>	<p>1er dedo agregado</p>	<p>7</p> <p>Arrastrar el 2do dedo varias veces sobre el lector hasta que se emitan 2 pitidos de confirmación</p>	<p>2do dedo agregado</p>
<p>8</p> <p>Presionar [OK] para ACEPTAR o [*] para CANCELAR</p>	<p>9</p> <p>Introducir [CÓDIGO] → [OK]</p>	<p>10</p> <p>Volver a introducir [CÓDIGO] → [OK]</p>	<p>Códigos sincronizados</p>	<p>Códigos no sincronizados</p> <p>No se completó el proceso. Todos los datos ingresados se eliminarán de la memoria.</p>

## 6.10 Eliminar usuario



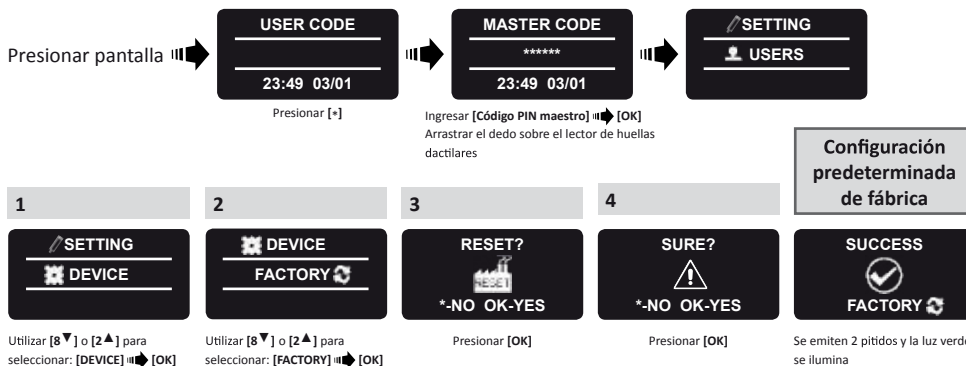
**Nota:** El primer Usuario Maestro no se puede eliminar a menos que se reestablezca la unidad de fábrica.

## 6.11 Eliminar todos los usuarios



## 6.12 Configuración predeterminada de fábrica

**Advertencia:** La configuración predeterminada de fábrica eliminará toda la información en la memoria, los usuarios y el bloqueo sincronizador.



## 7. Aplicación para Smartphone

### 7.1 Instalación de la Aplicación

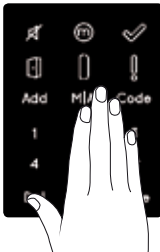

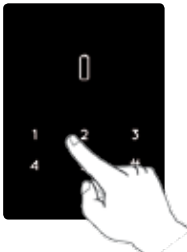

- Conecte su Smartphone Android: Ir a Google Play para descargar la aplicación ENTR™.  
Requisitos del sistema: Android 4.4
- Conecte su iPhone/iPad: Ir a App store para descargar la aplicación ENTR™.  
Requisitos del sistema: iOS 7.0 o posterior
- Compatible con Bluetooth Low Energy



Al iniciar la aplicación ENTR™ antes de sincronizar una cerradura mostrará: **"No hay cerraduras o llaves disponibles dentro del alcance".**

### 7.2 Sincronizar un Smartphone

Este procedimiento se realiza mediante la unidad de puerta de bloqueo ENTR™.

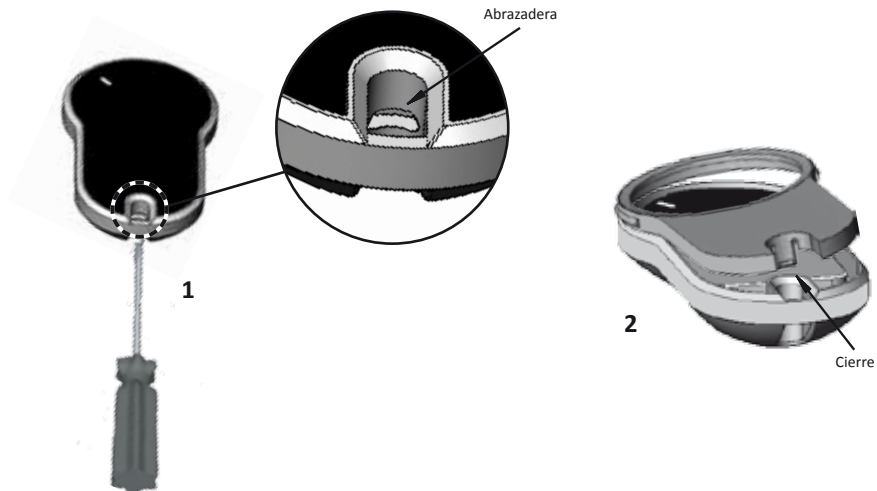
1	2	3	4
<p>Toque la pantalla <b>Unidad De La Puerta</b> con la palma de la mano o los dedos durante 3 seg. para activarla</p> 	<p>Pulse <b>[Add]</b></p> 	<p>Botones numéricos iluminados Teclee <b>[Código PIN]</b> ➡ <b>[#]</b> Botones numéricos parpadeando</p> 	<p>Pulse <b>[2]</b> para agregar un Smartphone La indicación <b>[OK]</b> parpadea durante 3 seg. Los botones numéricos se apagan ENTR™ estará visible durante 5 minutos</p> 

Arranque la aplicación ENTR™ y siga los pasos descritos para enlazar el Smartphone a la unidad ENTR™  
El manual de usuario está disponible para su descarga en: [www.tesa.es/entr/manual-app](http://www.tesa.es/entr/manual-app)

## 8. Cambio de pila del mando a distancia

### 8.1 Extracción de la pila

- a. Extraiga la tapa al insertando de manera segura una herramienta en la ranura (1) y presionar el cierre de la tapa (2).



- b. Extraiga el pulsador y la parte intermedia

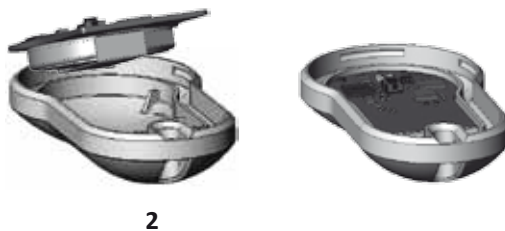


- c. Extraiga la placa electrónica con la pila y quite la pila.



## 8.2 Inserción de la pila

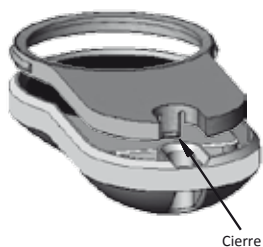
- a. Introduzca la pila (CR2032) de acuerdo con los signos "+" "-" (1)
- b. Introduzca la placa electrónica con la pila en la carcasa del mando (2)



- c. Monte la parte intermedia y el pulsador sobre la placa electrónica



- d. Coloque la tapa y presione hasta que el cierre se introduzca en la ranura



## 9. Solución de problemas

### 9.1 Limitaciones e influencias externas

1. El sensor de posición de la puerta podría estar influenciado por interferencias electromagnéticas externas.
2. Tras el uso de la llave mecánica, el usuario debería desbloquear y bloquear la unidad de manera electrónica.

### 9.2 Casos

Instalación y configuración de una unidad nueva		
Incidencia	Acción correctora	Pág
La unidad no admite el código de administrador.	Asegúrese de que el código que está usando tiene entre 4-10 dígitos y es diferente al código de fábrica "12345".	12
Al intentar configurar la puerta, se ilumina la señal de error y se emite un pitido.	Puede significar que el código de fábrica no ha sido cambiado por el código de administrador. Vuelva a intentar cambiar el código de administrador.	12
Al final del paso 1 del proceso de configuración, se emite una señal de error.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifique que puede bloquear y desbloquear a puerta con la llave mecánica sin problema.</li> <li>2. Por favor contacte con su cerrajero/instalador.</li> </ol>	13
Al final del paso 2 del proceso de configuración se emite una señal de error.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifique que el imán está correctamente posicionado.</li> <li>2. Contacte con su cerrajero para que reemplace el imán por uno mayor.</li> </ol>	13
La cerradura no se desbloquea al girar el pomo.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Compruebe que la cerradura funciona correctamente mediante llave mecánica.</li> <li>2. Compruebe que el cilindro está correctamente montado sobre la unidad electrónica.</li> <li>3. Consulte con su instalador/cerrajero para asegurarse que está correctamente instalada.</li> </ol>	6
He configurado ENTR™, pero cuando deslizo los dedos hacia abajo la cerradura bloquea y cuando deslizo los dedos hacia arriba, desbloquea. Al contrario de lo que debería pasar.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vuelva a configurar la cerradura.</li> <li>2. Asegúrese que el lado de la puerta seleccionado es el correcto, (Izquierda = 1 y Derecha = 2).</li> </ol>	13

<b>Mando a distancia</b>		
<b>Incidencia</b>	<b>Acción correctora</b>	<b>Pág</b>
No consigo dar de alta el mando a distancia.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Compruebe que al pulsar el mando se enciende la luz.</li> <li>2. Intente dar de alta el mando de Nuevo más cerca de la puerta.</li> <li>3. Si sigue sin poder añadir el mando consulte con su instalador/cerrajero.</li> </ol>	14
Hay veces en las que el mando a distancia no abre a la primera.	El mando a distancia opera mediante señal RF por lo que debe estar a cierta distancia de la cerradura. Acérquese más y vuelva a intentarlo.	14

<b>Uso continuo</b>		
<b>Incidencia</b>	<b>Acción correctora</b>	<b>Pág</b>
ENTR™ emite dos pitidos siempre que bloquea o desbloquea.	Le está avisando que el nivel de batería es bajo. Debe cargar la batería.	9
La unidad pita constantemente.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Posicione el pomo en su posición inicial.</li> <li>2. Consulte a su instalador/cerrajero.</li> </ol>	5
Los laterales de la unidad no responden correctamente.	Apague la unidad, espere 3 segundos, y vuelva a encenderlo.	17
La pantalla táctil no responde correctamente.	Apague la unidad y espere 3 segundos. Cuando encienda de nuevo la unidad evite tocar la pantalla hasta que la unidad emita un pitido.	9
El picaporte no se coloca del todo en su posición.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tire y empuje de la puerta y compruebe si el problema se soluciona. Si es así consulte con su instalador/cerrajero para que le ajuste la cerradura en la puerta.</li> <li>2. Compruebe si la cerradura funciona sin problemas mediante la llave mecánica.</li> </ol>	6
Al bloquear o desbloquear la cerradura se emite un pitido de error.	Consulte con el instalador/cerradero para que ajuste la puerta o la cerradura.	6
El cargador no carga.	Asegúrese que está usando el cargador suministrado junto al ENTR™. Los cargadores estándar de 5V no cargan la unidad.	-



<b>Lector biométrico/numérico</b>		
<b>Incidencia</b>	<b>Acción correctora</b>	<b>Pág</b>
Tengo problemas al parrear el lector con la unidad.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Repita el proceso de sincronización hasta que se emita un doble pitido tanto en la unidad como en el lector.</li> <li>2. En algunos casos, al haber interferencias electromagnéticas ha de repetirse varias veces el proceso.</li> </ol>	23
Tengo problemas al parrear el lector con la unidad.	Despierte la unidad, pulse Add + Code + 1, e inmediatamente ajuste el lector el modo emparejamiento. La unidad volver a standby en 30 segundos.	23
El LED azul del lector parpadea pero la unidad no responde.	Vuelva a emparejar el lector para verificar que está vinculado a la unidad—Escuchará dos pitidos cuando se haya completado el proceso.	25
El teclado no acepta el PIN que quiero dar de alta.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El código PIN que intenta dar de alta ya existe en la memoria de la unidad.</li> <li>2. Asegúrese que el código PIN tiene entre 4 y 10 dígitos.</li> </ol>	26
He cambiado las pilas pero cuando pulso "5" no responde.	Primero debe despertar el lector manteniendo pulsado "#" durante 5 segundos.	25
La huella de mi hijo pequeño y su abuela no responde.	Las huellas de los niños y los ancianos cambian. Si esto ocurre tendrá que volver a darlos de alta. Como alternativa, siempre pueden acceder mediante código PIN.	25
Los lector biométrico/numérico no funciona correctamente.	Vaya a Ajustes--> dispositivo --> dispositivo (Setting mode --> Device --> Device) para comprobar la versión del lector. Contacte con su instalador/cerrajero.	23

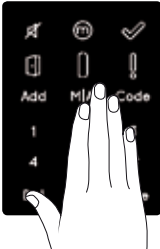
<b>App del móvil</b>	
<b>Incidencia</b>	<b>Acción correctora</b>
La app del ENTR™ está desconectada y no encuentra mi cerradura.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Compruebe que su teléfono es compatible; bluetooth 4.0, y un modelo de móvil aprobado por ENTR™.</li> <li>2. Refresque la app.</li> <li>3. No es posible conectar más de un Smartphone al ENTR™ al mismo tiempo. Es probable que otro usuario esté conectado al ENTR™. Desconecte la app en el otro Smartphone.</li> <li>4. Cierre la app y desconecte el Bluetooth. Vuelva a conectar el bluetooth y abra la app.</li> <li>5. Apague la unidad y vuelva a encenderla.</li> </ol>
He actualizado el Sistema operativo en mi móvil, pero la app no funciona correctamente.	Si es usted el propietario de la cerradura, desinstale y vuelva a instalar la app. Vaya a “Mis cerraduras” y pulse sobre “Recuperar”. Use su código de propietario para recuperar su cerradura. Si es un usuario, pida al propietario o administrador que le dé una nueva llave.
No consigo dar de alta el móvil porque no me identifica el número de serie con el lector.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Compruebe la conexión a internet.</li> <li>2. Introduzca el número de serie manualmente (IFEU000xxxx...).</li> <li>3. Abra un ticket mediante el lector QR.</li> </ol>
He generado una nueva llave pero el usuario no consigue ver que hay una cerradura disponible aunque se encuentre en el rango de cobertura.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Solo un smartphone puede comunicarse con el ENTR™ al mismo tiempo. Compruebe que ha cerrado la app en el suyo.</li> <li>2. Asegúrese de haber completado el proceso de alta de la nueva llave habiendo pulsado sobre “Activar”.</li> <li>3. Compruebe que el usuario no haya excedido el tiempo definido para poder dar de alta la llave.</li> </ol>
No consigo abrir la puerta a una distancia de 10m.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La app funciona por Bluetooth por lo que puede verse afectada por factores externos.</li> <li>2. Por razones de seguridad y operatividad, la distancia ideal de funcionamiento no debería exceder los 5 metros.</li> <li>3. Intente acercarse lo máximo posible a la puerta.</li> </ol>
Se muestran mensajes de error y la app se detiene repentinamente.	Compruebe que está usando un Smartphone y Sistema operativo compatible con la app de ENTR™.

Consulte el manual detallado de la app en [www.tesa-entr.com](http://www.tesa-entr.com)

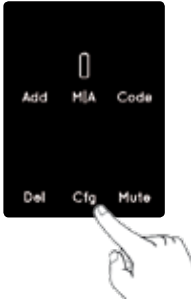
## 10. Modo de ahorro de energía

Este modo deshabilita el bloqueo automático y las señales sonoras de emergencia. La señal de estado de batería parpadea cada 20 segundos.

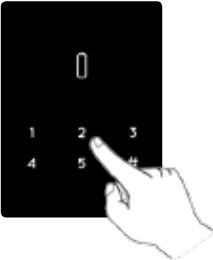
**1** Toque la pantalla con la palma de la mano o los dedos durante 3 segundos para activarla



**2** Pulse [Cfg]



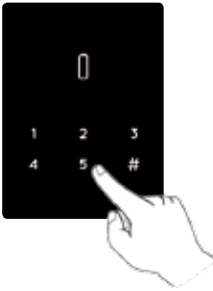


**3** Los botones numéricos se iluminan. Introduzca el [Código PIN] ► [#]. Los números parpadean.



**4** Pulse [5] para activar/desactivar el modo de ahora.

Modo ahorro activado

Modo ahorro desactivado

## 11. Garantía General Limitada

TESA garantiza por la presente, para el consumidor que ha adquirido el producto TESA ENTR™ original en un distribuidor autorizado de TESA, que el producto estará libre de defectos de fabricación, por el periodo legal exigible en cada país, desde la fecha en la que el producto fue adquirido en un distribuidor autorizado dicho producto o parte del mismo, después de una inspección realizada por TESA que lo encuentre como defectuoso, en caso de que el producto no haya sido sometido a alguna acción inapropiada, como se define a continuación.

La realización de acciones inapropiadas anulará la validez de esta garantía. "Acciones inapropiadas" incluyen todas y cualquiera de las siguientes: Instalación inapropiada; uso/activación/mantenimiento no conforme con las instrucciones y requisitos de TESA (como se indican a continuación); manipulación por parte del comprador, negligencia, daño por la aplicación de fuerza; torcedura; rotura, grietas; rasguños; cualquier otra acción de vandalismo, reparación o modificación por parte de cualquier otra persona que no sea el distribuidor, uso de llaves, llaves lisas, accesorios y/u otros componentes que no son productos TESA apropiados u originales; los cuales determina TESA, a su propio juicio.

**Algunas instrucciones y recomendaciones básicas para el uso correcto del producto se muestran al dorso.**

La única obligación de TESA bajo esta garantía limitada es la de reparar o reemplazar, según el criterio de TESA cualquier producto y/o componente del producto en el que TESA haya determinado que existen defectos. Esta garantía limitada no otorga ningún otro derecho o da lugar a ninguna otra obligación, o absuelve al comprador de la responsabilidad de tomar cualquier otra medida adecuada, por cualquier medio, incluyendo seguro contra lesiones personales o daños materiales. Esta garantía limitada hace referencia exclusivamente a los defectos del producto.

Con el fin de facilitar el servicio de garantía y permitir que TESA determine el derecho en el marco de esta garantía, el comprador debe devolver el producto, con comprobante de su adquisición de parte del distribuidor autorizado, a TESA, a través del distribuidor del que el comprador adquirió el producto. Cualquier cargo de envío, manejo, transporte, llamada de servicio y/u otro cargo casual y/o relacionado no están incluidos en esta garantía limitada.

**EL USO DE OTROS COMPONENTES QUE NO SEAN LOS ADECUADOS Y ORIGINALES DE TESA PUEDEN CAUSAR UN GRAVE DAÑO AL PRODUCTO Y ANULARÁ ESTA GARANTÍA LIMITADA. ESTA GARANTÍA LIMITADA NO PODRÁ SER DESIGNADA O TRANSFERIDA DE NINGUNA MANERA Y NO PODRÁ SER PROLONGADA, ALTERADA O MODIFICADA.**

**EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LAS LEYES APLICABLES EN LA PRESENTE, ESTA GARANTÍA LIMITADA EXISTIRÁ INDEPENDIENTEMENTE DE OTRAS GARANTÍAS, YA SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO PERO NO LIMITÁNDOSE A CUALQUIER GARANTÍA DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR, TODOS LOS CUALES ESTÁN EXCLUIDOS Y DENEGADOS DE FORMA EXPRESA. TESA NO SERÁ RESPONSABLE DE CUALQUIER PÉRDIDA DE GANANCIA, CUALQUIER DAÑO ESPECIAL, CASUAL O CONSECUENTE QUE EL COMPRADOR PUEDA SUFRIR, O INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS Y PERJUICIOS, INCLUSO EN EL CASO DE QUE LA POSIBILIDAD DE LA EXISTENCIA DE DICHOS DAÑOS SEA NOTIFICADA.**



## Instrucciones y requisitos básicos para el correcto uso de los productos ENTR™:

### Protección de llaves:

- Las llaves deben ser utilizadas exclusivamente para su propósito inicial de accionar el cilindro correspondiente.
- Su llave contiene un código. Asegúrese de mantenerlo oculto.
- Es recomendable el uso de blancos de llave originales TESA.
- El duplicado de llaves debe ser realizado en un centro instalador de seguridad autorizado por TESA.
- Las llaves deben ser inspeccionadas periódicamente y deben ser reemplazadas cuando aparece desgaste físico.

### Cilindros:

- Los cilindros no deben ser sumergidos en agua, o expuestos a cualquier lavado químico, o pintados.
- Proteja su cilindro de polvo y de suciedad.
- Proteja su cilindro de exposición a temperaturas extremas. (Externa -20 C a +80C, Interna -10C a 50C)
- Lubricar el bombillo cada 6 meses con Spray TESA (cada 3 meses en caso de ambientes corrosivos o salinos).
- No usar Productos de limpieza sobre el bombillo, para evitar que los líquidos penetren y potencien la oxidación de componentes internos.

### **Aviso legal:**

#### Teléfonos Móviles:

La garantía de ENTR™ no cubrirá ningún problema relacionado con el teléfono móvil/Smartphone del usuario final o con su sistema operativo.

#### Puntos excluidos/limitados de esta garantía:

- Atornillados.
- Uso y desgaste normal.
- Lavado con detergentes de limpieza.
- La garantía sobre la batería principal de ENTR está limitada a 1 año.

#### Marcas registradas:

- TESA y ENTR™ son marcas registradas/nombres comerciales pertenecientes a ASSA ABLOY. Queda prohibido el uso no autorizado de estas marcas.

#### Coberturas:

Ningún producto de seguridad puede garantizar la seguridad de las instalaciones de forma indefinida. El producto de ENTR™ no es de ninguna manera un sustituto de la cobertura de seguro adecuada para la protección contra la pérdida o daño a su propiedad. TESA no es una compañía aseguradora y no presta servicios de seguros de ninguna índole.

### Influencias externas:

- Los servicios están sujetos a varias influencias externas, fuera de nuestro control, tales como redes de comunicación satélite, celular u otras, y pueden también estar afectados por las condiciones climáticas, interferencias/interrupciones frecuentes, uso o actividad inapropiada, interferencias, vandalismo, destrucción, etc.
- Los servicios pueden ser también afectados negativamente o imposibilitarse cuando el producto de ENTR™ está ubicado en lugares donde la señal puede no estar disponible - por ejemplo: un garaje, una playa de estacionamiento, un túnel o una ubicación similar.
- El sensor biométrico puede no funcionar para ciertas personas por razones físicas.

### Limitaciones de los Servicios y Responsabilidad:

- El propietario no siempre tendrá la información de si ciertas instalaciones han sido sujetas a entradas no autorizadas (o si no lo han sido) - por ejemplo, si se ha accedido al producto de ENTR™ utilizando la llave original o un duplicado.
- El funcionamiento apropiado del producto de ENTR™ puede fallar si el producto de ENTR™ no es instalado y mantenido de forma adecuada, de acuerdo con las instrucciones suministradas con el producto ENTR™.

ASSA ABLOY is the global leader in door opening solutions, dedicated to satisfying end-user needs for security, safety and convenience



---

**ASSA ABLOY**